

Warunki Gwarancji.

Gwarancja na produktu firmy Planika udzielana jest na 2 lata licząc od daty odbioru przez klienta. Gwarancja obejmuje ewentualne wady konstrukcyjne, materiałowe ukryte oraz uszkodzenia konstrukcji lub części elektronicznych, ujawnione podczas eksploatacji nie powstałe z winy Użytkownika. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy błędnego użytkownika.

- Warunkiem udzielenia gwarancji jest przestrzeganie zasad użytkowania i montażu określonych w dołączonej do produktu Planika instrukcji.
- Producent nie uznaje usterek powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji i montażu.
- Gwarancją nie są objęte akcesoria dołączane do produktu.
- Samowolne dokonywanie napraw, bądź zerwanie plomb serwisowej skutkuje utratą gwarancji.
- Wszelkie naprawy są przeprowadzane w siedzibie Producenta (za wyjątkiem uzgodnionych z producentem przypadków).
- Gwarancja nie obejmuje zmian i przebarwień powstałych w wyniku naturalnej eksploatacji produktu.
- Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do Producenta wypełnionego formularza reklamacyjnego wraz dowodem zakupu.
- Z gwarancji wykluczone są zdarzenia losowe, które są nie zależne od warunków eksploatacji (powódzie, pożary, itd.)
- Należy zachować oryginalne opakowanie produktu.
- Produkt należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami, opróżnić zbiornik z paliwem z pozostałości i zapakować go w oryginalne opakowanie otrzymane przy zakupie i dostarczyć na koszt Producenta na adres:
Planika Sp. z o.o.
ul. Bydgoska 38
86-061 Brzoza, Poland
- W przypadku nie uznania gwarancji kosztem naprawy oraz wysyłki w obie strony obciążony zostanie Nabywca.
- W odpowiedzialności Nabywcy leży zabezpieczenie produktu przed uszkodzeniem w trakcie dostarczania go do Sprzedawcy.
- Producent zobowiązuje się do odpowiedzi w terminie 30 dni od daty pisemnego zgłoszenie usterki przez Nabywcę na warunkach określonych powyżej.
- Na czas naprawy Producent nie zapewnia produktu zastępczego.

Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się i korzystanie z produktu według instrukcji obsługi i montażu produktu Planika.