

Termos e condições de garantia

A garantia do produto tem uma duração de 2 anos desde o momento da entrega ao cliente. A garantia cobre possíveis defeitos ocultos estruturais ou do material utilizado assim como os danos da estrutura e eletrônica revelados durante o uso do produto não provocados por culpa do usuário. A garantia não cobre os danos causados devido a mau uso.

- Para que se possa fazer uso da garantia é necessário que sejam observadas, pelo utilizador, as regras de utilização incluídas no Manual de Uso incluído em todos os produtos.
- A garantia não cobre os danos provocados por mau uso ou montagem desadequada.
- A garantia não cobre os acessórios enviados com o produto.
- A garantia perde a sua validade se houver violação do produto por parte do cliente ou por pessoal não autorizado.
- Todas as reparações deverão ser realizadas pelo fabricante (exceto quando para tal houver o seu consentimento).
- A garantia não cobre as alterações de cor devidas ao uso normal do produto.
- Para utilizar a garantia, o cliente deverá ter em sua posse a fatura de compra emitida pela empresa assim como o formulário de reclamação preenchido por ele.
- A garantia não cobre danos causados por eventos fortuitos (acidente, incêndio, raio, inundação, etc.)
- É necessário guardar a embalagem original.
- Sempre que se faça o transporte do produto deve ter em conta a sua proteção contra todos possíveis danos. O combustível deverá ser todo retirado do reservatório e o aparelho embalado na sua caixa original e enviado para o endereço do fabricante, sem qualquer tipo de custo:
- Planika Sp. z o. o.
ul. Bydgoska 38
86-061 Brzoza, Poland
- No caso da reclamação não ser aceite, todos os gastos inerentes ao transporte do produto e à sua reparação ficarão a cargo do comprador.
- A proteção do produto contra todos os danos possíveis, durante o transporte, são da responsabilidade do cliente.
- O fabricante compromete-se a entregar ao comprador uma resposta, por escrito, no prazo máximo de 30 dias a contar da data em que a reclamação for, por ele, rececionada.
- Durante a reparação o fabricante não fornece qualquer aparelho de substituição.

A garantia tem validade sempre que o produto tenha sido utilizado de um modo adequado em conformidade com o Manual do Produto.